

# IP Office Essential Edition

Für die wesentlichen Anforderungen der Bürokommunikation

## Übersicht

Die IP Office *Essential Edition* ist die Grundlage, auf der Sie Ihre IP Office-Lösung aufbauen können. Die *IP Office Essential Edition* bietet die notwendigen Funktionen, um auch in kleineren Unternehmen zu gewährleisten, dass jeder Anruf angenommen und zielgerichtet vermittelt wird, um so die Basis für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit zu legen.

Grundlegende Funktionen: Anrufer-Identifizierung, automatische Vermittlung, Konferenzen, Voicemail usw. Die *Essential Edition* beinhaltet die grundlegenden Funktionen, um auch in kleineren Unternehmen die Kommunikation mit Kunden und Kollegen zu verbessern und innerbetriebliche Prozesse zu optimieren.



## Funktionen

- **Automatische Vermittlung** – Bis zu 40 automatische Vermittlungen bei maximal 6 gleichzeitigen Anrufen können miteinander verknüpft werden, um nahezu jede Situation abzudecken. Gestalten Sie Begrüßungsansagen kundenspezifisch, sodass wichtige Kunden eine persönliche Nachricht erhalten und direkt an den richtigen Mitarbeiter oder das richtige Team weitergeleitet werden.
- **Voicemail** – Mitarbeiter haben verschiedene Möglichkeiten, um unabhängig von ihrem Standort die Verbindung aufrecht erhalten zu können. Rufen Sie Voicemail-Nachrichten über ein beliebiges Telefon, über das kontextsensitive Display eines Avaya-Telefons im SCN oder per E-Mail ab. (Voicemail-Nachrichten werden wie eine E-Mail angezeigt.)

## Wichtige Vorteile

- **Effektive Anrufbearbeitung** – Mithilfe einer Tonwahl-Steuerung werden Kunden schnell an die richtige Abteilung weitergeleitet, wodurch Sie und Ihre Kunden Zeit sparen.
- **24 Stunden erreichbar** – Individuelle Voicemail-Begrüßungen für jeden Mitarbeiter erhöhen die Kundenbindung, selbst wenn sie nicht verfügbar sind.

## Technische Daten

<b>Format</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD-Karte (Secure Digital)</li></ul>
<b>Systemanforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP Office 500</li></ul>
<b>Benutzeranforderungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beliebige IP Office-Telefon</li></ul>
<b>Funktionsdetail</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maximal 6 gleichzeitige Gespräche</li><li>• Speicherkapazität ca. 15 Stunden</li><li>• 40 gleichzeitige automatische Vermittlungen</li><li>• Mehrsprachiger Support</li><li>• Nachrichten: Speichern, Löschen, Vorwärts, Wiederholen, Rückwärts spulen, vorspulen und Nachricht überspringen</li><li>• Alle Nachrichten mit Zeit- und Datumstempel</li><li>• Abwurf zur Zentrale</li><li>• Benachrichtigung senden, Voice-Meldungen an E-Mail-Eingang weiterleiten und kopieren</li></ul>
<b>Verwandte Editionen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP Office Preferred Edition</li><li>• IP Office Advanced Edition</li></ul>

## Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 87870-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.

Alle durch ©, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.

Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

LB4315 • GE • 03/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.