

## IP Office 500

Die ganze Kraft der Unified Communications für aufstrebende Unternehmen



### Overview

Avaya IP Office 500 ist eine extrem modulare Unified Communications-Plattform, die speziell für die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen konzipiert ist. Die preisgekrönte IP Office 500 bietet wachsenden Unternehmen eine vollständige Lösung für Telefonie, Messaging, Netzwerke, Konferenzanwendungen, Kundenverwaltung und Unified Communications. Avaya IP Office ist eine Gesamtlösung mit einer breiten Palette effizienzsteigernder Kommunikationsfunktionen, mit denen Ihre Mitarbeiter effektiver arbeiten und den Kunden einen besseren Service bieten können.

### Funktionen

**Flexibel. Erweiterbar. Skalierbar** – IP Office 500 unterstützt bis zu 12 Erweiterungsmodule und ermöglicht so eine Kombination mit bis zu 384 Telefonen (analog, digital, IP), die im Handumdrehen eingegliedert werden können. Und mit der Möglichkeit für bis zu acht T1/PRI/E1-Verbindungen (192 T1/PRI-Kanäle oder 240 E1-Kanäle) steht reichlich Kapazität bereit, die mit dem Wachstum Ihres Unternehmens Schritt hält. Auch analoge Amtsleitungen und SIP-Amtsleitungen werden unterstützt. Damit können Sie über praktisch jede gewünschte Schnittstelle mit dem IP Office 500 arbeiten.

**Bewährte Zuverlässigkeit, verlässliche Sicherheit** – IP Office 500 enthält keine beweglichen Teile wie Festplatten oder Lüfter, die ausfallen oder zu einer Überhitzung des Geräts führen können. Durch das proprietäre Betriebssystem ist IP Office 500 zudem weniger anfällig gegenüber Angriffen oder Hacking wie Produkte mit „Standard-Betriebssystemen“. Mit IP Office 500 können Sie auf das Know-how von Avaya vertrauen, einem der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationslösungen mit hervorragendem Ruf in puncto Zuverlässigkeit seit über 100 Jahren.

**Integrierte Ausfallsicherheit** – In Unternehmen mit mehreren Standorten sorgt

IP Office 500 für den unterbrechungsfreien Betrieb, während gleichzeitig die volle Funktionskontrolle über sämtliche Standorte hinweg gewahrt wird, ohne dass redundante Hardware erforderlich wäre. Während eines Stromausfalls oder eines Switch-Fehlers kann für die Teilnehmer die automatische Umschaltung auf das System eines anderen Standortes eingerichtet werden, so dass eine unterbrechungsfreie Kommunikation gewährleistet und die Unternehmenskontinuität gesichert ist.

**Integrierte Konferenzen** – IP Office 500 umfasst bis zu 128 Konferenzkanäle (bis zu 64 Teilnehmer pro Konferenz), so dass Konferenzen spontan und im Handumdrehen eingerichtet werden können. Alternativ können Sie die Konferenzen im Voraus planen und die Teilnehmer über IP Office automatisch benachrichtigen lassen.

**Nahtlose Integration von Unternehmensanwendungen** – Avaya und die Avaya Partner unterstützen Sie dabei, Ihr IP Office-System mit zahlreichen Anwendungen zu erweitern und auf die besonderen Anforderungen Ihres Unternehmens abzustimmen. Von proaktiven Terminerinnerungen über die Gebührenabrechnung bis hin zu individuell angepassten Telefonanwendungen: Das Netzwerk der Partner von Avaya bietet Lösungen, die umfassend getestet und „Avaya kompatibel“ sind.

**Proaktive Überwachung** – Die SSA (System Status Application) der IP Office 500 liefert Diagnosen in Echtzeit, so dass die größtmögliche Verfügbarkeit und die rasche Behebung potenzieller Probleme gewährleistet. Die SSA gibt zudem eine Warnung aus, wenn die Systemressourcen an ihre Grenzen stoßen (Leitungen, VCM, Sprachports etc.). Es kann sowohl vor Ort als auch entfernt auf die SSA zugegriffen werden. Warnmeldungen werden in IP Office gespeichert, sodass kein lokaler Computer notwendig ist.

### Wichtige Vorteile

#### Möglichkeiten mit IP Office:

- **Niedrigere oder gar keine monatlichen Ausgaben** – IP Office 500 trägt dazu bei, Ihre Kommunikationskosten zu senken. Nutzen Sie Funktionen wie Konferenzen oder auch Anrufe über verwaltete Internet-Servicedienste (Voice over IP) oder kostengünstige Internettelefoniedienstleister per SIP-Amtsleitungen, und profitieren Sie von den umfassenden Vorteilen eines konvergenten Kommunikationssystems.
- **Zentrale Verwaltung** – Bei Unternehmen mit mehr als einem Standort kann IP Office remote von einem zentralen Standort aus verwaltet werden. Es ist kein Administrator an jedem Standort erforderlich.
- **Effizienteres Arbeiten** – IP Office umfasst eine Reihe von Funktionen für Messaging, automatische Assistenten und IVR (Interactive Voice Response), so dass Sie Ihren Kunden einen umfangreichen Support bieten können. Binden Sie Messaging und Advanced Call Routing in Ihre Kundendienstabläufe ein, und geben Sie so Ihren Mitarbeitern mehr Zeit für die wirklich wichtigen Dinge.

<b>Modell</b>	IP Office 500
<b>Format</b>	Hardware
<b>Abmessungen der Einheit</b>	<b>IP Office 500:</b> 445 mm × 73 mm × 365 mm (B×H×T); Mindestabstand vorne und hinten: 75 mm <b>Erweiterungsmodule:</b> 445 mm × 71 mm × 245 mm (B×H×T); Mindestabstand vorne und hinten: 75 mm
<b>Gewicht</b>	3,2 kg
<b>Betriebstemperaturbereich</b>	0° bis +40°C. 95 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
<b>Stromversorgung</b>	100 bis 240 V Wechselstrom, 50/60 Hz, 81 bis 115 VA, max. 2,5 A
<b>Sicherheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E911</li> <li>• PIN-geschützte Terminals</li> <li>• CLI-Rückruf für Fernzugang</li> <li>• Integrierte Firewall</li> <li>• NAT (Network Address Translation)</li> <li>• PAP/CHAP-Authentifizierungsprotokolle</li> <li>• Zeitprofile</li> <li>• VPN-Unterstützung</li> <li>• Prüfungsweg für Systemverwaltung</li> </ul>
<b>Networking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Q.Sig-Netzwerk über T1 und IP</li> <li>• Einheitliche Telefonübersicht</li> <li>• Preferred Edition Networked Messaging</li> <li>• Proaktive Fernüberwachung über SNMP</li> <li>• VPN-Unterstützung (IPSec oder L2TP)</li> <li>• SIP-Leitungen zu kostengünstigen Internettelefonieanbietern (ITSP)</li> <li>• Funktionen aus der Option für mehrere Standorte (bis zu 32 Standorte möglich), beispielsweise Besetzt-Lampenfeld, Paging, interne Anrufe, Name und Nummer des Anrufers/Verbindungsteilnehmers, Halten und übertragen, Centralized Voicemail, internes Telefonverzeichnis, Abwesenheitsnachricht, Anti-Tromboning, Remote Hot-Desking, dezentrale Sammelgruppen.</li> </ul>
<b>Datenfunktionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandbreite nach Bedarf</li> <li>• DHCP-Server</li> <li>• Integrierter Datenrouter – RIP-2</li> <li>• Internetzugang</li> <li>• LAN-zu-LAN-Routing</li> <li>• Multi-Link-PPP</li> <li>• Fernzugangsserver (Remote Access Server, RAS)</li> </ul>

Wenn Sie mehr über IP Office 500 erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Avaya Kundenbetreuer oder an einen autorisierten Avaya Partner. Oder besuchen Sie uns unter [avaya.de](http://avaya.de).

## Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAVAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A - 1220 Wien  
T +43 1 8 78 70 - 0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

[avaya.de](http://avaya.de)

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB4383 • GE • 01/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

